

Cómo crear tu perfil de compra y seguir comprando en ORYGN

Tu perfil de comprador es la cuenta desde la que harás tus compras en la tienda de ORYGN. Crear bien el perfil la primera vez te ahorra errores: síguelo paso a paso, con calma y verificando cada dato antes de avanzar.

Antes de empezar

- La página oficial es www.orygn.co. Fíjate bien: termina en .co, no en .com.
- Si la plataforma te aparece en inglés, tradúcela con tu navegador (clic derecho sobre la página y «Traducir al español»). En algunas pantallas puede volver al idioma original; repite la traducción.
- Ten a la mano un navegador distinto al que usas para tu oficina virtual (por ejemplo, si tu back office lo abres en Chrome, usa Edge u otro para este proceso).

Primera parte: crear el perfil de comprador

1. **Entra a tu oficina virtual.** Abre www.orygn.co e inicia sesión con tu usuario y contraseña de distribuidor.
2. **Ve a Marketing.** En el menú de tu back office entra a la opción Marketing (suele ser la segunda del menú).
3. **Copia tu enlace de cliente.** Dentro de Marketing verás dos enlaces: Customer/Cliente y Business/Empresa. Para este proceso se usa únicamente el de Customer/Cliente. Cópialo. El de Business corresponde a otro registro y no sirve aquí. Este enlace de comprador es permanente, no cambia.
4. **Abre el enlace en el otro navegador.** Antes de pegarlo, cierra todas las ventanas o pestañas de ORYGN que tengas abiertas, para que el sistema no mezcle tu sesión de distribuidor con la de comprador. Luego pega el enlace en el navegador diferente y ábrelo.
5. **Confirma que estás como comprador.** En la esquina superior izquierda debe decir que compras con el nombre del distribuidor («Compras con...»). Eso confirma que tu compra quedará vinculada a ese perfil. Desde aquí, avanza con atención.
6. **Entra a la tienda.** Busca en el menú la opción Tienda/Store y entra.
7. **Verifica la región y elige tu producto.** Antes de elegir, comprueba en la parte superior que esté seleccionada la región correcta para procesar la compra. Si ORYGN tiene bodega en tu país, elige tu país. Para compras desde Panamá, el proceso que usa el equipo selecciona Estados Unidos. Luego elige el producto o kit.

8. **Revisa el resumen de compra.** A la derecha verás el detalle: producto, impuestos, envío, descuento y total estimado. En este proceso, verifica que el descuento aparezca en \$0 antes de seguir.
9. **Continúa.** Con todo correcto, pulsa el botón de continuar (Proceder/Continuar/Siguiente, según la pantalla).
10. **Verifica el patrocinador. Este es el paso más delicado.** Aparecerá una ventana para confirmar los datos del patrocinador. No avances por inercia: comprueba que sean correctos el nombre del patrocinador, el perfil de distribuidor y la región. Si todo coincide, pulsa el botón verde Continuar. Si algo no coincide, no sigas: regresa, revisa el enlace que usaste y que no haya quedado una sesión anterior abierta. Una compra vinculada al perfil equivocado no se puede corregir después.
11. **Llena el formulario del perfil de comprador.** La plataforma te pedirá los datos para crear el perfil: nombre de usuario, correo, teléfono, nombre y apellido, contraseña y dirección. Usa datos reales y válidos del comprador, y que el correo y el usuario sean distintos a los de tu perfil de distribuidor.
12. **Cuida cada campo.** Usuario: elige uno disponible y anótalo. Correo: válido y diferente al de distribuidor; guárdalo junto al usuario. Teléfono: revisa el código de país que pone la plataforma — si compras desde Panamá y el formato lo permite, escribe 507 seguido del número. Contraseña: segura, con al menos una mayúscula, números y un carácter especial, tal como pida la plataforma, y repítela en la confirmación. Recuerda que estos datos aparecerán en facturas y documentos de la compra.
13. **Escribe la dirección de envío con exactitud.** Para países con bodega ORYGN, usa tu dirección de entrega local. Para pedidos de Panamá que llegan por el casillero que utiliza el equipo (MAYOLM), la dirección registrada es: Address 1: 7854 NW 46th St Unit 2. Address 2: VTF 4000 MAYOLM. Ciudad: Doral Miami. Estado: Florida (FL). Código postal: 33166. País: United States. Antes de usarla, confirma con tu equipo que sigue vigente: una dirección incorrecta complica la entrega.
14. **Ingresa el pago.** Escribe los datos reales de la tarjeta. En la dirección de facturación usa los datos asociados al titular de la tarjeta; el código postal debe ser el registrado para ese método de pago.
15. **Decide sobre el Autoship.** La plataforma puede ofrecerte pedidos automáticos recurrentes. Lee las condiciones y elige solo si es lo que deseas.
16. **Acepta los términos.** Lee los términos y condiciones y marca la casilla de aceptación si estás de acuerdo.
17. **Procesa la orden.** Haz una última revisión completa (producto, patrocinador, dirección, total) y pulsa Procesar orden/Process Order.
18. **Guarda tu factura.** Si el pago se procesó, verás la confirmación de la orden y la factura. Guarda una copia como respaldo.

Verificación final de la primera compra

Vuelve a entrar a tu perfil de distribuidor y revisa el apartado eWallet: ahí podrás comprobar si la comisión de la compra quedó reflejada, respetando los tiempos y condiciones que ORYGN tenga establecidos para acreditarla.

Segunda parte: volver a comprar con tu perfil ya creado

19. **Inicia sesión como comprador.** Entra a www.orygn.co con el usuario y la contraseña de tu perfil de comprador. No uses las credenciales de distribuidor.
20. **Reconoce tu entorno.** La plataforma se parece a la oficina de distribuidor, pero con opciones propias de comprador. Es normal.
21. **Si vas a revisar pedidos, entra a Orders/Órdenes.** Desde ahí consultas el historial de tus compras.
22. **No conviertas la cuenta.** Verás una opción para convertir la cuenta de comprador en cuenta de distribuidor. No la selecciones: esta cuenta debe conservarse como perfil de comprador.
23. **Entra a la tienda.** Toca el ícono de la canasta, arriba a la derecha, y luego Tienda/Shop/Store.
24. **Elige y ve al checkout.** Selecciona productos y cantidades, revisa el pedido y pulsa Checkout/Proceder con la compra.
25. **Confirma el método de pago.** Tus datos aparecerán cargados. Por seguridad, la plataforma puede pedirte de nuevo el CVV o código de seguridad de la tarjeta.
26. **Procesa la orden.** Revisa productos, cantidades, total, dirección de envío y método de pago. Si todo está correcto, pulsa Procesar orden/Process Order.

Una vez creado el perfil, las siguientes compras ya no requieren el navegador diferente: esa precaución era solo para la creación y vinculación inicial del perfil. Y como en la primera vez, puedes verificar después la comisión en el eWallet de tu perfil de distribuidor, según los tiempos de ORYGN.

Para cerrar

La regla de oro de este proceso es simple: antes de pagar, patrocinador correcto, región correcta y dirección correcta. Con el perfil creado una sola vez y bien hecho, comprar después toma minutos.

B-Master Movement — un movimiento de líderes que transforman vidas.